

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2732** /UBND-VX  
Về việc quản lý, hỗ trợ chăm sóc  
sức khỏe cho đối tượng F0  
cách ly tại nhà

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **17** tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố;
- Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức  
và các quận, huyện;
- Tập đoàn VNPT;
- Công ty Cổ phần FPT.

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, nhằm tăng cường công tác hỗ trợ, chăm sóc sức khỏe kịp thời cho đối tượng F0 cách ly tại nhà, các đối tượng tự làm test nhanh có kết quả dương tính và các đối tượng chưa được xác định là F0 nhưng có các dấu hiệu nghi ngờ qua khai báo y tế; xét đề nghị của Sở Y tế tại Tờ trình số 5548/TTr-SYT ngày 12 tháng 8 năm 2021 về quản lý, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe cho đối tượng F0 cách ly tại nhà trên địa bàn quận, huyện, phường, xã, thị trấn;

Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

**1. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện:**

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn phân công một Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân trực tiếp chỉ đạo công tác hỗ trợ, chăm sóc sức khỏe cho đối tượng F0 trên địa bàn, cụ thể:

- Sử dụng “Hệ thống quản lý người cách ly và người bệnh COVID-19” và “Hệ thống khai báo y tế điện tử” của Thành phố để theo dõi, cập nhật dữ liệu các trường hợp F0 cách ly tại nhà trên địa bàn, bao gồm các đối tượng F0 được chuyển về từ các bệnh viện, các đối tượng F0 cách ly tại nhà, các đối tượng tự làm test nhanh có kết quả dương tính và các đối tượng chưa được xác định là F0 nhưng có các dấu hiệu nghi ngờ qua khai báo y tế (sau đây gọi chung là F0 cách ly tại nhà).

- Thành lập ngay Tổ phản ứng nhanh tại mỗi phường, xã, thị trấn, mỗi Tổ phản ứng nhanh gồm: nhân viên y tế thuộc Trạm Y tế của phường, xã,



thị trấn, các nhân viên y tế là tình nguyện viên, Hội Chữ thập đỏ, Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên, Công an,... Trang bị các dụng cụ y tế cho Tổ phản ứng nhanh bao gồm máy đo huyết áp, dụng cụ đo nhiệt độ, thiết bị đo SpO<sub>2</sub>, bình thở oxy hoặc máy tạo oxy và các loại thuốc theo hướng dẫn của Sở Y tế tại Công văn 5450/SYT-NVY ngày 10 tháng 8 năm 2021 để hỗ trợ kịp thời cho các đối tượng F0 cách ly tại nhà khi có dấu hiệu chuyển nặng. Nhiệm vụ của Tổ phản ứng nhanh:

+ Theo dõi, cập nhật thường xuyên dữ liệu các trường hợp F0 cách ly tại nhà trên địa bàn.

+ Kịp thời phát hiện từ xa (qua điện thoại) người bệnh có triệu chứng nặng cần được hỗ trợ; phối hợp và tiếp nhận thông tin từ mạng lưới Thầy thuốc đồng hành và các tổ chức tình nguyện khác (Trường Đại học Y Dược Thành phố, Hội Y học Thành phố,...) trong xử lý các yêu cầu hỗ trợ tư vấn, chăm sóc y tế từ đối tượng F0 đang cách ly tại nhà.

+ Biết sử dụng thiết bị đo SpO<sub>2</sub>, cách thức cho người bệnh thở oxy tại nhà và trên đường vận chuyển.

+ Sử dụng xe vận chuyển người bệnh, kịp thời đưa người bệnh đến các cơ sở điều trị.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của Tổ COVID-19 cộng đồng của từng khu phố, áp để hỗ trợ kịp thời cho các đối tượng F0 cách ly tại nhà: hướng dẫn về chăm sóc sức khỏe tại nhà; cách phát hiện những dấu hiệu chuyển nặng để liên hệ nhân viên y tế trợ giúp kịp thời; phổ biến số điện thoại tư vấn của Tổng đài 1022, số điện thoại của Tổ phản ứng nhanh phường, xã, thị trấn, quận, huyện, thành phố Thủ Đức; kịp thời phát hiện các người dân trong khu phố có dấu hiệu nghi ngờ và thông báo cho Tổ phản ứng nhanh.

- Công khai danh sách và số điện thoại của lãnh đạo phường, xã, thị trấn, Tổ phản ứng nhanh, Tổ COVID-19 cộng đồng để người dân có thể liên lạc trong trường hợp cần tư vấn hoặc cần hỗ trợ khẩn cấp.

## **2. Sở Y tế:**

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn chuyên môn về tiếp nhận và xử lý hỗ trợ các trường hợp F0 đang cách ly tại nhà khi có dấu hiệu chuyển nặng và triển khai cho Tổ COVID-19 cộng đồng, Tổ phản ứng nhanh, Trung tâm Y tế thành phố Thủ Đức và quận, huyện, các bệnh viện,...

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn cho các trường hợp F0 cách ly tại nhà về khai báo tình trạng sức khỏe hằng ngày qua ứng dụng “Hệ thống khai báo y tế điện tử”; hướng dẫn cách liên lạc với các kênh hỗ trợ để được xử trí kịp thời.



- Tổ chức tập huấn hướng dẫn cho Ban Chỉ đạo phòng chống dịch phường, xã, thị trấn về “Hệ thống quản lý người cách ly và người bệnh COVID-19”, “Hệ thống khai báo y tế điện tử” của Thành phố phục vụ việc theo dõi, cập nhật các trường hợp F0 cách ly tại nhà trên địa bàn.

- Khuyến khích và tổng hợp danh sách các nhà thuốc tham gia công tác cung ứng khẩu trang y tế, các thiết bị y tế sử dụng tại nhà (nhiệt kế, thiết bị đo SpO<sub>2</sub>) và các loại thuốc sử dụng tại nhà với giá hỗ trợ cho các đối tượng F0 (các nhà thuốc tham gia đảm bảo đáp ứng việc giao thuốc tận nhà cho các trường hợp F0 đang cách ly tại nhà); phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông công bố danh sách các nhà thuốc trên các phương tiện thông tin để người dân được biết.

- Chủ trì phối hợp với Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành, các tổ chức tình nguyện của Đại học Y Dược Thành phố, Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch, Hội Y học, Hội Thầy thuốc trẻ Thành phố... để hỗ trợ chăm sóc sức khỏe cho các đối tượng F0 cách ly tại nhà.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Phối hợp với Tập đoàn VNPT, Công ty Cổ phần FPT để tiếp nhận và triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin gồm: phần mềm về tiếp nhận, xử lý, tư vấn, hỗ trợ các yêu cầu chăm sóc y tế của các đối tượng trên; giải pháp trợ lý ảo (chatbot, callbot) kết hợp với Tổng đài 1022; tổ chức tập huấn cho các đơn vị tham gia; tổ chức nguồn nhân lực để vận hành, khai thác các hệ thống trên.

- Tổ chức lực lượng tình nguyện để hỗ trợ nhân lực quản lý, vận hành các hệ thống thông tin theo dõi sức khỏe của các đối tượng F0 cách ly tại nhà, kịp thời nhắc nhở, thông báo cho Tổ COVID-19 cộng đồng, Đội phản ứng nhanh hỗ trợ kịp thời các đối tượng F0 cách ly tại nhà.

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền đến người dân được biết để liên hệ với các đơn vị trong trường hợp cần hỗ trợ.

- Tổ chức kênh tiếp nhận thông tin của các đối tượng F0 cách ly tại nhà trên Tổng đài 1022 và chuyển cho các đơn vị xử lý.

- Phối hợp Sở Y tế thực hiện kết nối các Hệ thống thông tin liên quan đến việc hỗ trợ cho các đối tượng F0 cách ly tại nhà.

- Báo cáo kết quả tình hình hỗ trợ các đối tượng F0 tại nhà theo định kỳ cho Ủy ban nhân dân Thành phố.

### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố:**

- Vận động các đơn vị hỗ trợ gói y tế (bao gồm nhiệt kế, thiết bị đo SpO<sub>2</sub>, thuốc sử dụng tại nhà) cho các trường hợp F0 cách ly tại nhà.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện khẩn trương tổ chức thực hiện các nội dung chỉ đạo trên, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Y tế để tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận Thường trực Đặc biệt về PCD COVID-19 tại TPHCM;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CPVP;
- Phòng VX, TH;
- Lưu VT (VX-MĐ). *10* .



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Anh Đức**