

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5337/SYT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 8 năm 2021

V/v phối hợp triển khai Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành.

Kính gửi:

- Trung tâm cấp cứu 115 Thành phố;
- Trung tâm y tế thành phố Thủ Đức và quận, huyện;
- Các Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Cơ sở cách ly tập trung F0 quận, huyện, thành phố.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp trên địa bàn Thành phố, số ca nhiễm và nghi nhiễm virus SARS-CoV-2 tăng cao dẫn đến tình trạng quá tải đối với hệ thống y tế. Bên cạnh đó, đã có những trường hợp người dân mới nhiễm hoặc biết mình có nguy cơ nhiễm tỏ ra hoang mang, lo lắng, cần được tư vấn và hỗ trợ y tế.

Nhằm hướng dẫn, tư vấn giáo dục sức khỏe cho người nhiễm và nghi nhiễm, cũng như hỗ trợ y tế địa phương sàng lọc các trường hợp thật sự cần được chăm sóc y tế, cảnh báo cho hệ thống phản ứng nhanh và hệ thống cấp cứu 115 những đối tượng nguy cơ cao cần được chuyển đến bệnh viện khẩn cấp, Ban chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch COVID-19 đã giao nhiệm vụ cho Tổ thông tin đáp ứng nhanh (thường trực là Bộ Khoa học và Công nghệ) và Trung ương Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam thành lập **Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành** với sự tham gia của 2.500 bác sĩ, nhân viên y tế và tình nguyện viên.

Xác định đây là mô hình hoạt động mang lại nhiều ý nghĩa thiết thực và khả thi trong giai đoạn hiện nay giúp tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người nhiễm và nghi nhiễm tự chăm sóc sức khỏe tại nhà, giúp hỗ trợ sàng lọc các trường hợp có triệu chứng nặng cần được vận chuyển cấp cứu đến các bệnh viện để điều trị, Sở Y tế đề nghị các Thủ trưởng các đơn vị chủ động phối hợp chặt chẽ cùng Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành để hoạt động này được lan toả đến mọi người dân bị nhiễm COVID-19 trên địa bàn thành phố. Cụ thể như sau:

- Trung tâm y tế 22 quận, huyện và thành phố Thủ Đức phối hợp chặt chẽ với Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành để triển khai các hoạt động tư vấn sức khỏe cho người dân trên địa bàn.

- Tổ COVID-19 cộng đồng chịu trách nhiệm tiếp nhận thông tin từ Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành, phối hợp rà soát thực tế các trường hợp nguy cơ cao (nguy cơ 3, nguy cơ 4) trên địa bàn phụ trách.

- Tổ phản ứng nhanh quận, huyện, phường, xã/thị trấn, Trung tâm Cấp cứu 115 và Tổ điều phối chuyển bệnh nhân COVID-19 chịu trách nhiệm phối hợp với Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành tiếp nhận cảnh báo các trường hợp nguy cơ cao cần nhập viện điều trị hoặc cấp cứu để ưu tiên điều phối và vận chuyển người bệnh đến bệnh viện cấp cứu.

- Các bệnh viện dã chiến thu dung điều trị COVID-19 quận, huyện, các khu cách ly F0 của quận, huyện và các bệnh viện chịu trách nhiệm thu dung và tiếp nhận các trường hợp đã được Mạng lưới Thầy Thuốc Đồng Hành và Tổ COVID-19 cộng đồng khám sàng lọc, đánh giá, xác định thuộc nhóm nguy cơ cao.

Đề nghị các đơn vị phổ biến “Số đường dây nóng (hotline) hỗ trợ người bệnh: 093.95.96.999” cho người dân trên địa bàn được biết, hotline sẽ chính thức hoạt động từ ngày 05/8/2021.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện. Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ:

- Về phía Sở Y tế: Ths.BS. Nguyễn Thị Huỳnh Mai – SĐT: 0903665540;
- Về phía Mạng lưới Thầy thuốc đồng hành: TS.BS.Lê Tuấn Thành: 0968.66.38.86 và ThS.Nguyễn Thị Hải Liên: 0968.86.99.86 để được hỗ trợ, giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Y tế (để b/cáo);
- Bộ KH&CN;
- Đ/c Bí thư Thành ủy (để b/cáo);
- TT Thành ủy TP (để b/cáo);
- BCĐ PCD TP;
- BCĐ PCD TP Thủ Đức và quận, huyện;
- Trung ương Hội Thầy thuốc trẻ VN;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- BGĐ Sở Y tế;
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật TP;
- Lưu: VT, VPS. (TTN/HM).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Tăng Chí Thượng**