

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *4817*/SYT-VP
V/v tham gia tư vấn sức khỏe cho người
dân thông qua Cổng thông tin 1022

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *21* tháng 7 năm 2021

KHẨN

Kính gửi: PGS.TS.BS. Nguyễn Thị Ngọc Dung, Chủ tịch Hội Y học thành phố.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngành y tế thành phố đang tập trung toàn bộ nguồn lực, nhân sự để thực hiện công tác phòng, chống dịch trên địa bàn Thành phố. Tuy nhiên, trong thời gian qua nhiều thông tin từ các trang mạng xã hội không chính thức, không rõ nguồn cung cấp và chưa được thẩm định từ các cơ quan chức năng có thẩm quyền có nội dung liên quan đến công tác phòng, chống dịch COVID-19 không đúng, gây hoang mang dư luận xã hội. Do vậy, rất cần một kênh thông tin y tế chính thống tư vấn các vấn đề liên quan đến dịch bệnh COVID-19.

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố và Ban chỉ đạo Thành phố về phòng, chống dịch bệnh COVID-19, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng Sở Y tế triển khai đưa vào hoạt động “Tổng đài tư vấn sức khỏe cho người dân” thông qua Cổng thông tin 1022 Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở Y tế rất mong PGS.TS.BS. Nguyễn Thị Ngọc Dung hỗ trợ một số nội dung sau:

- Đăng ký danh sách các chuyên gia của Hội tham gia tư vấn sức khỏe cho người dân thông qua Cổng thông tin 1022 trong các khung giờ sau: từ 07g00 đến 11g00; từ 11g00 đến 15g00; từ 15g00 đến 19g00; từ 19g00 đến 23g00. Đăng ký khung giờ dự kiến có thể tham gia tư vấn.

- Biên soạn các câu hỏi - đáp thường gặp về các vấn đề về sức khỏe, các triệu chứng tương tự với nhiễm vi-rút SAR-COV-2 SARS-CoV-2. Hướng dẫn người dân tự chăm sóc sức khỏe cho bản thân hoặc người thân trong gia đình nếu thuộc trường hợp F0, F1.

- Tập huấn cho đội ngũ chuyên gia tư vấn về kỹ năng giao tiếp. Hình thức tổ chức có thể trực tuyến hoặc gửi tài liệu qua zalo, viber...

Rất mong sự hỗ trợ của PGS.TS.BS. Nguyễn Thị Ngọc Dung và có phản hồi trước 11g00 ngày 22 tháng 7 năm 2021./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VPS, PVHung.

TL.GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Huỳnh Mai