

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: **2584** /UBND-TH

V/v tăng cường hoạt động của Tổ phản ứng nhanh, hệ thống cấp cứu 115 và các bệnh viện trên địa bàn Thành phố trong cấp cứu người nhiễm COVID-19

KHẨN

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **03** tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện;
- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Bệnh viện dã chiến, điều trị COVID-19;
- Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố;
- Trung tâm Y tế thành phố Thủ Đức, quận, huyện;
- Cơ sở cách ly tập trung F0 thành phố Thủ Đức, quận, huyện.

Tiếp theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Nguyễn Thành Phong tại Công văn số 2553/UBND-VX ngày 31 tháng 7 năm 2021, nhằm kịp thời tiếp cận và hỗ trợ chăm sóc khi người nhiễm COVID-19 đang cách ly tại nhà có dấu hiệu chuyển nặng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện và Thủ trưởng các đơn vị triển khai đồng bộ, tăng cường các hoạt động của Tổ phản ứng nhanh, hệ thống cấp cứu 115 và các bệnh viện trên địa bàn Thành phố trong cấp cứu người nhiễm COVID-19 với các nội dung như sau:

1. Tăng cường hoạt động của Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn:

1.1. Giao Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện ban hành quyết định thành lập/kiện toàn ngay Tổ phản ứng nhanh tại mỗi phường, xã, thị trấn với thành phần gồm: bác sĩ, điều dưỡng của Trạm Y tế của phường, xã, thị trấn, các nhân viên y tế là tình nguyện viên, Công an, Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội chữ thập đỏ,... Trong đó, 01 Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn làm Tổ trưởng, bác sĩ, điều dưỡng Trạm y tế cấp xã là Thành viên thường trực, chịu trách nhiệm chính trong chỉ đạo công tác sơ cấp cứu cho người dân trên địa bàn.

Sau khi thành lập/kiện toàn, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện chỉ đạo lập danh sách số điện thoại của Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn, gửi đến từng hộ gia đình và đăng tải trên cổng thông tin, trang mạng xã hội của thành phố Thủ Đức, quận, huyện, phường, xã, thị trấn để người dân dễ dàng liên lạc khi cần sự trợ giúp; đồng thời gửi kèm cho Tổng đài 1022 (Sở Thông tin và Truyền thông) và Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố để phối hợp.

1.2. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện chỉ đạo quán triệt nhiệm vụ của Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn, đảm bảo kịp thời tiếp cận và hỗ trợ chăm sóc khi người nhiễm COVID-19 đang cách ly tại nhà có dấu hiệu chuyển nặng theo quy trình như sau:

a) Khi nhận cuộc gọi của người dân trên địa bàn, Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn phải sàng lọc nhanh mức độ nguy cơ dựa vào triệu chứng qua khai báo của người gọi (khó thở, tím tái, lơ mơ,...) để xử lý theo 02 hướng sau:

- *Nếu người bệnh không có dấu hiệu bất thường: trấn an tâm lý người bệnh và người nhà, đồng thời hướng dẫn người bệnh theo dõi sức khỏe tại nhà.*

- *Nếu người bệnh có các triệu chứng bất thường như sốt cao, cảm giác mệt, khó thở,...: cho người bệnh thở oxy, vận chuyển người bệnh đến khu vực cấp cứu của cơ sở cách ly tập trung F0 của thành phố Thủ Đức, quận, huyện hoặc Bệnh viện dã chiến, điều trị COVID-19 của thành phố Thủ Đức, quận, huyện (nếu có) để được theo dõi và điều trị.*

b) Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn sử dụng xe vận chuyển người bệnh (đã được phân bổ theo Công văn 5185/SYT-NVY ngày 02 tháng 8 năm 2021 của Sở Y tế); đảm bảo trên xe có bình oxy, dụng cụ thở oxy (mask, canulam...), máy đo Sp02. Trong trường hợp xe đã được huy động cho trường hợp cấp cứu khác thì gọi Tổng đài 115 hoặc bệnh viện của thành phố Thủ Đức, quận, huyện để được hỗ trợ.

1.3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, trường hợp có khó khăn, vướng mắc về nghiệp vụ y tế liên quan đến việc tiếp cận và hỗ trợ chăm sóc khi người nhiễm COVID-19 đang cách ly tại nhà có dấu hiệu chuyển nặng theo quy trình nêu trên, Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn liên hệ trực tiếp Tổ Điều phối chuyển viện thuộc Sở Y tế (**đường dây nóng 0989.401.155**) hoặc **Tổng đài 115** để được hướng dẫn, hỗ trợ; đồng thời báo cáo kịp thời đến Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện để nắm tình hình chung.

2. Tăng cường hoạt động của hệ thống cấp cứu 115 Thành phố:

Giao Trung tâm cấp cứu 115 Thành phố tiếp tục bố trí lực lượng trực Tổng đài cấp cứu 115, đảm bảo tiếp nhận mọi cuộc gọi, không để trường hợp bị gián đoạn hoặc bỏ nhỡ, nhanh chóng huy động phương tiện vận chuyển cấp cứu phù hợp (xe taxi cấp cứu, xe cứu thương) để sẵn sàng hỗ trợ Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn khi nhận được yêu cầu và chuyển người bệnh đến cơ sở điều trị phù hợp.

3. Tăng cường hoạt động của hệ thống các cơ sở điều trị COVID-19 tầng 3, tầng 4:

3.1. Yêu cầu các bệnh viện điều trị COVID-19 tầng 3, tầng 4 sẵn sàng tiếp nhận người bệnh khi xe vận chuyển cấp cứu của Tổ phản ứng nhanh của phường, xã, thị trấn, xe cấp cứu của các bệnh viện và hệ thống xe cấp cứu do Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố điều phối đến. Không được yêu cầu người bệnh phải có xét

nghiệm test nhanh hoặc PCR dương tính mới tiếp nhận. **Tuyệt đối không được từ chối tiếp nhận trong mọi tình huống.**

3.2. Các bệnh viện điều trị COVID-19 tầng 3, tầng 4 chủ động tăng cường cơ sở băng-ca và bình oxy dự trữ tại khoa cấp cứu để luôn sẵn sàng tiếp nhận người bệnh.

3.3. Giao Giám đốc các bệnh viện điều trị COVID-19 tầng 3, tầng 4 chỉ đạo việc tăng cường, nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị, đảm bảo trực 24/7, luôn mở cổng bệnh viện, sẵn sàng tiếp nhận khi người dân tự đến khám hoặc cấp cứu, đặc biệt là ban đêm.

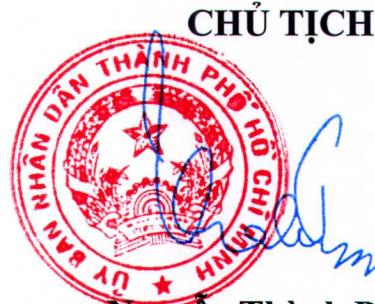
3.4. Giao Giám đốc Sở Y tế chịu trách nhiệm chỉ đạo công tác quán triệt nhiệm vụ về tăng cường hoạt động của hệ thống các bệnh viện điều trị COVID-19 tầng 3, tầng 4 trong cấp cứu người nhiễm COVID-19; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đảm bảo việc cấp cứu được kịp thời, hiệu quả. Không để xảy ra trường hợp từ chối tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu.

4. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai giám sát, chăm sóc và theo dõi sức khỏe tại nhà đối với người nhiễm COVID-19 thực hiện cách ly tại nhà theo hướng dẫn của Sở Y tế.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức quận, huyện, phường, xã, thị trấn, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan khẩn trương và nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên, đảm bảo tất cả người nhiễm COVID-19 khi có triệu chứng chuyển nặng đều được cấp cứu kịp thời, hạn chế thấp nhất tỷ lệ tử vong./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế (*để b/c*);
- Thường trực Thành ủy (*để b/c*);
- Thường trực HĐND TP (*để b/c*);
- TTUB: CT, các PCT;
- BCĐ COVID-19 Thành phố;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Phòng: VX, TH;
- Lưu: VT, (TH/T.Duy).



CHỦ TỊCH
Nguyễn Thành Phong